

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE

DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL - 2018

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018



1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	<i>Casa de la Paz</i>
b. RUT de la Organización	<i>72.168.100-9</i>
c. Tipo de Organización	<i>Fundación</i>
d. Relación de Origen	<i>Profesionales Independientes</i>
e. Personalidad Jurídica	<i>Decreto / Resolución 01759 Fecha 28/12/1992</i>
f. Domicilio de la sede principal	<i>Orrego Luco 087, oficina 3, comuna Providencia</i>
g. Representante legal	<i>María Eliana Arntz Bustos RUT 8.894.009-1 / Cristóbal José Tello Escobar RUT 9.867.173-0</i>
h. Sitio web de la organización	<i>www.casadelapaz.cl</i>
i. Persona de contacto	<i>Jocelyn Álvarez Zúñiga , jalvarez@casadelapaz.cl, celular 9-63939061.</i>

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	<i>José Pablo Arellano RUT 13.027.756-k</i>
b. Ejecutivo Principal	<i>María Eliana Arntz Bustos RUT 8.894.009-1</i>
c. Misión / Visión	<i>MISIÓN: Educar, establecer vínculos y articular acuerdos entre las comunidades, las empresas y el gobierno para promover una convivencia sustentable con el medio ambiente, socialmente justo y económicamente viable.</i> <i>VISIÓN: Contribuir al desarrollo sustentable incitando a diferentes actores a asumir su responsabilidad individual y colectiva en la conservación de nuestro planeta y el bienestar de las generaciones presentes y de las venideras.</i>
d. Área de trabajo	<i>Participación Ciudadana, Relacionamento Comunitario, Desarrollo Sustentable, Medio Ambiente Educación Ambiental.</i>
e. Público objetivo / Usuarios	<i>Personas y organizaciones de la sociedad civil, empresas públicas y privadas, gobiernos locales, regionales y nacionales.</i>
f. Número de trabajadores	<i>15 trabajadores con contrato indefinido y 3 trabajadores a plazo fijo.</i>
g. Número de voluntarios	<i>12 entre Integrantes del directorio, practicantes y pasantes</i>

1.3 Gestión

		2018	2017			2018	2017
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		799.353	594.932	d. Patrimonio (en M\$)			308.283
b. Privados (M\$)	Donaciones	307.809	125.154	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)		-29.861	501
	Proyectos	427.145	253.535				
	Venta de bienes y servicios	0		f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		73% Fondos Privados; 8% fondos públicos; 19% fondos internacionales	69% Fondos Privados; 29% fondos públicos; 2% fondos internacionales
c. Públicos (M\$)	Otros (ej. Cuotas sociales)		30.904	g. N° total de usuarios (directos)		1.130 aprox.	Más de 5.500
	Subvenciones		21.00	h. Indicador principal de gestión (y su resultado)		Metas parcialmente logradas (detalle en punto 3.1). Implementación satisfactoria de nueva web.	Metas parcialmente logradas. Proceso de reorganización interna permitió adaptarse a nuevo escenario económico.
	Proyectos	64.399	164.339				
		0	0				
	Venta de bienes y servicios						

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Un año de grandes desafío y nuevas oportunidades fue el 2018 para Fundación Casa de la Paz. Como parte del análisis que hicieramos el 2017, respecto de la necesidad de asumir los cambios que implican la emergencia climática, así como las profundas transformaciones que experimenta la sociedad, este año abordamos ajustes organizacionales y la actualización de los modelos operacionales con el fin de asumir estos desafíos de manera consistente con nuestra misión institucional.

En este sentido, en primer lugar, abordamos la actualización del modelo de gestión socioambiental estratégica que está en el centro de la oferta de valor de la Fundación para aquellos procesos de participación públicos y privados que apoyamos y facilitamos. En segundo lugar, iniciamos un proceso de innovación tecnológica y de comunicación digital para tener una lectura y retroalimentación más precisas del segmento ciudadano que opina y participa través de las redes sociales.

Nuestras expectativas sobre los resultados son altas, y sabemos que la rigurosidad y perseverancia son clave para alcanzar los resultados que buscamos. Estas innovaciones fueron aplicadas a los 8 nuevos proyectos que abordamos este año, los que se suman a los 12 que fueron iniciados el 2017 y que tuvieron continuidad este año. En 2018, además nos instalamos en las nuevas oficinas de la comuna de Providencia.

Entre los proyectos que destacan, por ejemplo: “Capacitación y diálogo para promover los Derechos Humanos en las empresas”, cofinanciado por la Unión Europea y que tendrá como resultado la creación de las Guías Chile enfocadas en temas y rubros específicos, impulsando así los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos; además, se trabajó en la Mesa de Diálogo Multiactor Minería y Generadoras, de la Fundación Acción Empresas.

En 2018 finalizamos nuestro aporte en uno de los procesos de mayor envergadura de participación temprana en un proyecto público de inversión, como fue el diseño de la remodelación urbana del eje Alameda - Providencia. Agradecemos la confianza que las instituciones públicas involucradas depositaron en nosotros, especialmente al Gobierno Metropolitano. Pero especialmente, agradecemos a las más de 4.400 personas y representantes de organizaciones que se involucraron activamente en el proceso y que permitieron con sus aportes mejorar sustantivamente el diseño final. Estamos expectantes de cuáles serán las decisiones que adopten las autoridades sobre el futuro de esta iniciativa.

Además, como fundación entendemos lo trascendental que significa trabajar en conjunto con el sector privado, no solo por los potenciales aportes al desarrollo sustentable, sino que también porque es coherente con la necesidad de que los procesos y proyectos involucren a la sociedad civil. Durante este período, trabajamos con 12 empresas o gremios del sector, apoyando el diseño de políticas de gestión socio ambiental; el fortalecimiento de sus capacidades en el trabajo con comunidades y en la facilitación de procesos de diálogo temprano o en el marco de conflictos en la fase de operación. Creemos que los resultados alcanzados en todas las iniciativas abordadas, significaron cambios de prácticas en las compañías e instituciones, que van en beneficio directo de las comunidades participantes.

Por último, no podemos dejar de mencionar la satisfacción que nos genera el premio que nos entregó el Ministerio de Medio Ambiente, en el marco de la celebración de los 20 años del Fondo de Protección Ambiental (FPA). Tras cinco años de trabajo, junto a Gendarmería de Chile, en el Centro de Cumplimiento Penitenciario Colina II, hemos impulsado iniciativas ambientales que han mejorado la

calidad de vida de los internos. Ha sido una labor tremendamente gratificante y valoramos el reconocimiento por parte del Gobierno.

En 2018 superamos importantes desafíos, lo que nos llena de fuerza y confianza para las nuevas exigencias que se nos presenten. Casa de la Paz está conformado por un grupo humano muy valioso, diverso y con la fuerte convicción de que con nuestra tenacidad podemos ser aporte para construir un país más sustentable y una sociedad más justa.



José Pablo Arellano Recabarren

Presidente de Fundación Casa de la Paz

2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
José Pablo Arellano Recabarren / 13.027.756-k	Presidente
Cristóbal Tello Escobar / 9.867.173-0	Vice Presidente
Ximena Abogabir Scott / 5.025.573-5	Secretaria
Andrés Correa Israel / 8.322.972-1	Director
Jerónimo Carcelén Pacheco / 7.985.648-7	Director
Ximena Calcagni González / 9.978.340-0	Directora
Stefan Gelcich Crossley / 8.037.273-6	Director

Fundación Casa de la Paz tiene activos dos comités internos, integrados por sus trabajadores y los miembros del Directorio:

a) **Comité de Innovación:** Busca ampliar el alcance e incidencia de la misión institucional de la Fundación, incorporando procesos innovadores a la gestión interna y externa, a través de la actualización tecnológica de sus procesos y la capacitación de su equipo profesional.

b) **Comité de Finanza:** Monitorea y garantiza la sustentabilidad financiera de la organización.

2.3 Estructura Operacional

La estructura operacional de Casa de la Paz es liderada por la Dirección Ejecutiva, la cual tiene a su cargo la gestión interna y externa de la Fundación, vela por su sustentabilidad financiera, representa a la organización ante distintas instancias y se relaciona directamente con el Directorio.

La Dirección Ejecutiva es apoyada en su labor por un Sub Director, encargado del control de gestión y de coordinar las áreas de administración, finanza y comunicaciones de Casa de la Paz.

En apoyo a la labor de la Directora Ejecutiva se encuentran cuatro áreas de servicios:

- Comunicaciones
- Administración y Finanzas
- Dirección de Arte
- Nuevas Propuestas

La ejecución de los proyectos es liderada por jefes de Proyectos, que coordinan las iniciativas impulsadas por la Fundación y sus aliados.

Casa de la Paz cuenta con dos sedes operativas, una en Santiago (Orrego Luco 087, oficina 3, Providencia) y otra en Antofagasta (Av. Grecia 1516, Antofagasta).

2.4 Valores y/o Principios

VALORES

Casa de la Paz sustenta su trabajo en la responsabilidad, transparencia, participación y colaboración. Desarrolla su labor con independencia, promoviendo el diálogo, el respeto, la diversidad y la coherencia.

PROPUESTA DE VALOR

Generar una participación transformadora de los actores y sus relaciones para un desarrollo sustentable. Desde Casa de la Paz entendemos por participación transformadora un proceso que respete los siguientes estándares:

1. La diversidad de intereses y actores involucrados está debidamente representada en el proceso.
2. El proceso participativo comienza tempranamente y dura todo el ciclo de vida del proyecto.
3. Todas las partes cuentan con información transparente, relevante y confiable.
4. El proceso contribuye a que las partes interesadas puedan incidir en las decisiones que les afectan.
5. El proceso está estructurado para permitir la interacción constructiva y deliberativa entre las partes.

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

La Fundación articula su quehacer en sus tres líneas temáticas que comparten el propósito de lograr un desarrollo sustentable basado en el enfoque de derechos.

1. **Educación para el Desarrollo Sostenible:** formamos a organizaciones y actores de cambio, a través de procesos educativos que buscan generar una transformación cultural hacia la sustentabilidad.

Dentro de nuestro quehacer, destacamos:

- Trabajo en escuelas y liceos
- Formación de líderes sociales
- Apoyo en el proceso de certificación ambiental de establecimientos educativos
- Diseño de procesos y materiales educativos innovadores en hábitos, consumo y acciones sustentables
- Apoyo a la gestión sustentable de centros de cumplimiento penitenciario para el mejoramiento de la calidad de vida de los internos
- Apoyo a recicladores sociales urbanos

2. **Participación Ciudadana y Diálogo:** diseñamos e implementamos procesos de diálogo y de participación incidente entre comunidades y el sector público y privado. Trabajamos para construir diálogos en torno a los desafíos del desarrollo sostenible, a través de procesos transparentes, inclusivos y con enfoque de derechos.

Dentro de nuestro quehacer, destacamos:

- Diagnóstico socio ambiental
- Participación Ciudadana Temprana
- Diálogo entre actores diversos

3. **Evaluación y Gestión Socioambiental Estratégica:** asesoramos a organizaciones instalando capacidades clave en los equipos, para reducir brechas en materia de gestión socio ambiental. Dentro de nuestro quehacer, destacamos:

- Debida diligencia de empresas y derechos humanos
- Diseño de estrategias, políticas y planes de gestión socioambiental estratégica
- Estudios e investigaciones

Proyectos

LÍNEA DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

A continuación se describen algunos de los principales proyectos ejecutados durante el 2018.

NOMBRE DEL PROYECTO	El huerto, una oportunidad para un oficio verde
Público Objetivo / Usuarios	<i>Personas privadas de libertad</i>
Objetivos del proyecto	<i>Objetivo General:</i> <i>Crear un sistema de producción a partir de huertos orgánicos para sentar las bases de un “oficio verde” que contribuya a la reinserción socio-laboral de 30 internos del Centro de Cumplimiento Penitenciario Colina II.</i> <i>Objetivos Específicos:</i> <i>1. Mejorar el equipamiento y ampliar la capacidad de los huertos orgánicos existentes.</i> <i>2. Capacitar a los internos beneficiarios en agricultura orgánica, hierbas medicinales, fitoterapia y biocosmética.</i> <i>3. Habilitar un laboratorio para elaboración de productos de fitoterapia y biocosmética.</i> <i>4. Elaborar productos de fitoterapia y biocosmética que cumplan con estándares de comercialización.</i> <i>5. Difundir en trabajo desarrollado a través de redes sociales y página web elaborada para el proyecto.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>30 personas</i>
Resultados obtenidos	<i>30 internos capacitados y trabajando en el proyecto</i> <i>3 huertos equipados y productivos</i> <i>1 laboratorio equipado para fitoterapia y biocosmética</i> <i>Una línea de 8 productos elaborados y con diseño de marca</i> <i>Una página web con un catálogo digital de los productos elaborados</i>
Actividades realizadas	<i>Presentación del proyecto</i> <i>Mejoramiento y mantención en huertos de módulo 5 y 9</i> <i>Implementación de huerto en la línea de pre-fuego del CCP Colina 2</i> <i>Ciclo de capacitación en agricultura orgánica, fitoterapia y biocosmética</i> <i>Habilitación de laboratorios de fitoterapia y biocosmética</i> <i>Elaboración de productos</i> <i>Construcción de página web</i> <i>Difusión de proyecto en web y redes sociales</i>

Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Colina, Centro de Cumplimiento Penitenciario Colina 2
NOMBRE DEL PROYECTO	Curso de formación para Líderes Sociales: Generación de Capital Social para el Diálogo
Público Objetivo / Usuarios	<i>Líderes sociales que participan del Programa de Acuerdos Voluntarios de pre inversión de la Agencia para la Sustentabilidad y el Cambio Climático de CORFO</i>
Objetivos del proyecto	<i>Objetivo general:</i> <i>Formar y fortalecer a líderes sociales, a través de un Curso de formación integral que entregue competencias y las herramientas necesarias para el diálogo y la gestión social, con el fin de contribuir al desarrollo sostenible de sus comunidades y la creación de relaciones constructivas de largo plazo con actores de interés.</i> <i>Objetivos específicos:</i> <i>1. Fortalecer las capacidades de diálogo de dirigentes sociales, a través de la entrega de herramientas prácticas y teóricas que fortalezcan la articulación e incidencia para la toma de decisiones al interior de sus organizaciones y su relación con otros, como empresas, gobiernos, etc.</i> <i>2. Promover el involucramiento de académicos y expertos de diversas disciplinas, trayectorias e instituciones, a fin de ofrecer un enfoque interdisciplinario sobre los conflictos socioambientales que las comunidades enfrentan.</i> <i>3. Promover las alianzas y la articulación entre participantes, para la constitución de redes de trabajo que aporten a la concreción del desarrollo sustentable.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	19 Líderes sociales, 2 de Sierra Gorda, 5 de Vallenar, 5 de Romeral, 5 de Río Negro y 2 de Collipulli
Resultados obtenidos	19 líderes capacitados
Actividades realizadas	· 2 Charlas de líderes sociales que compartieron sus experiencias de éxito Taller teórico-práctico 1: Fortalecimiento de las capacidades de liderazgo y construcción de acuerdos internos sostenibles Taller teórico-práctico 2: Herramientas comunicacionales para el desarrollo comunitario Taller teórico-práctico 3: Gestión Social Estratégica Taller teórico-práctico 4: Empresas y derechos humanos: la responsabilidad de proteger, respetar y remediar Taller teórico-práctico 5: Herramientas para la mediación y resolución de conflictos
Lugar geográfico de ejecución	Santiago, Región Metropolitana

NOMBRE DEL PROYECTO	Huertos Familiares
Público Objetivo / Usuarios	Socios de Juntas de Vecinos, Clubes de adultos mayores y Jardines infantiles
Objetivos del proyecto	<i>Objetivo General</i> Fortalecer la gestión participativa de 5 huertos familiares urbanos. <i>Objetivos Específicos</i> 1. Mantener la productividad de los huertos y reforzar las capacidades técnicas y organizacionales de los participantes 2. Promover estilos de vida y una alimentación saludable entre los beneficiarios del proyecto 3. Mejorar la infraestructura de los huertos para que los beneficiarios cuenten con instalaciones más adecuadas
Número de usuarios directos alcanzados	70
Resultados obtenidos	• 70 personas capacitadas en agricultura orgánica • 5 huertos comunitarios productivos, con riego tecnificado y sistema de recuperación de residuos orgánicos • 22 especies sembradas • 180 talleres ejecutados en total • Sistema de registro de cosechas implementado
Actividades realizadas	• Talleres de planificación participativa • Talleres de capacitación técnico – agrícola • Talleres de mejoramiento de camas de cultivo • Instalación de camas de cultivo en altura instalada en cada una de los 5 huertos • Talleres de instalación participativa de sistema de riego tecnificado • Talleres de asistencia técnica y mantención de huertos • Implementación de un sistema de registro de cosechas que permita dar cuenta de la producción • Talleres participativos para la instalación de 15 invernaderos • Talleres teóricos de fortalecimiento de habilidades blandas y organizacionales • Charlas con funcionarios municipales, ministeriales o otros actores relevantes • Visita a terreno para conocer buenas prácticas • Encuentro de intercambio de experiencias entre los 5 huertos • Taller de evaluación con todos los beneficiarios

Lugar geográfico de ejecución	· Estación Central: Sede Unidad Vecinal n° 37 · Macul: Sede Unidad Vecinal Villa Los Husares de Macul · La Florida: Sede Club Vive · La Pintana: Sede Jardín Infantil "Atipiri", fundación Cristo Joven · San Fernando: Sede Comunitaria Villa O'Higgins
--------------------------------------	--

NOMBRE DEL PROYECTO	ActivaRSE
Público Objetivo / Usuarios	Niños y niñas de preescolar y primer ciclo básico, de Establecimientos Educacionales vulnerables de las comunas de Cerrillos y Renca
Objetivos del proyecto	<i>Objetivo General</i> Promover un estilo de vida saludable en niños y niñas de educación preescolar, involucrando en este proceso a la comunidad escolar. <i>Objetivos específicos</i> 1. Ejecutar talleres de alimentación saludable y nutrición para fortalecer buenos hábitos en niños y niñas. 2. Desarrollar instancias recreativas que promuevan el desarrollo de actividad física en niños y niñas. 3. Implementar talleres en aula y salidas a terreno con estudiantes para fortalecer el proceso de aprendizaje en torno a la importancia de la conservación de la biodiversidad y la minimización de residuos. 4. Realizar una evaluación del programa por medio de metodologías que permitan una mejora continua de su calidad.
Número de usuarios directos alcanzados	194 niños y niñas, 16 docentes y asistentes de aula, 30 apoderados en talleres
Resultados obtenidos	· Ciclo de talleres y actividades ejecutadas 90% de participación de estudiantes en ciclo de talleres 43 apoderados participantes de actividades y talleres 90% de apoderados, estudiantes y docentes que evalúa positivamente el programa

Actividades realizadas	Elaboración de contenidos para actividades y talleres Presentación y validación de programa en los Establecimientos Educativos Hitos de Inauguración Talleres de presentación Talleres de Cocina Saludable: Desayuno Saludable, Colaciones saludables, Postres saludables Talleres de Actividad Física Talleres de Apoderadas/os: Alimentación balanceada, Cambio climático Salida y cierre de semestre Talleres de Diagnóstico Barrial Ambiental Talleres de Reutilización de residuos Jornada de activación ambiental comunitaria Taller de Biodiversidad en peligro y adecuado desenvolvimiento en la naturaleza Salida de biodiversidad Proyecto comunitario Elaboración de Recetario "La fiesta saludable" Elaboración de material educativo Evaluación del programa con estudiantes, docentes y apoderados
Lugar geográfico de ejecución	Liceo Dr. Luis Vargas Salcedo, comuna de Cerrillos Colegio San Joaquín, comuna de Renca

NOMBRE DEL PROYECTO	Educación para el Desarrollo
Público Objetivo / Usuarios	Jóvenes de Enseñanza Media en contextos de vulnerabilidad socioeconómica
Objetivos del proyecto	<i>Objetivo general</i> Preparar a los estudiantes para su futuro ingreso al mundo laboral, a través de talleres y actividades que promuevan una mejor inserción académica y profesional futura. <i>Objetivos específicos</i> 1. Promover el desarrollo integral de los becarios a través de orientación vocacional y una mejora en sus habilidades sociales, comunicacionales y laborales que les facilite el ingreso al mundo del trabajo y la educación superior. 2. Brindar a los jóvenes un acercamiento al mundo laboral en una empresa, planta o sucursal.
Número de usuarios directos alcanzados	33 estudiantes
Resultados obtenidos	82,8% de estudiantes participan del ciclo de talleres y actividades. 100% de estudiantes identificó una carrera técnica/profesional o trabajo de su interés. 89% de estudiantes reconoció que el programa le entregó nuevas herramientas para su desarrollo personal y laboral. 86 % de actores convocados que asistió a las actividades de evaluación.

Actividades realizadas	<i>Sesión 1 Introducción, Compromisos y Expectativas</i> <i>Sesión 2 Tomar decisiones vocacionales informadas</i> <i>Sesión 3 Emprendimientos sustentables</i> <i>Visita Parque Natural Quebrada de Macul</i> <i>Sesión 4 Mercado laboral y empleabilidad</i> <i>Charla Vocacional Institución DUOC UC en Liceo LVS</i> <i>Sesión 5 Liderazgo, participación ciudadana y trabajo en equipo</i> <i>Visita IP CFT Santo Tomás Sede Santiago Centro</i> <i>Sesión 6 Derechos Laborales</i> <i>Sesión 7 Educación ambiental y sustentabilidad</i> <i>Visita IP CFT DUOC UC Sede Plaza Oeste Cerrillos</i> <i>Sesión 8 Elección vocacional</i> <i>Sesión 9 Jornada de cierre y evaluación final</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Liceo Dr. Luis Vargas Salcedo, comuna de Cerrillos</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Programa de eficiencia hídrica y revitalización del entorno para Escuela Estación Baquedano</i>
Público Objetivo / Usuarios	<i>Niños y niñas de la Escuela Estación Baquedano, Sierra Gorda</i>
Objetivos del proyecto	<i>Contribuir a la eficiencia hídrica y revitalización del entorno en Escuela Estación Baquedano, a través de acciones orientadas a la concientización de la comunidad y la implementación de un sistema de reutilización de aguas grises para regadío sustentable.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>174 Estudiantes</i>
Resultados obtenidos	<i>Elaboración de un plan de gestión de impactos</i> <i>Monitoreo y cierre del plan de urbanismo</i> <i>Elaboración de un sistema de relacionamiento comunitario de la operación</i> <i>Elaboración de una estrategia de gestión de crisis comunicacional y comunitaria</i>

Actividades realizadas	1. Inicio o Lanzamiento del proyecto y reuniones informativas con Comité Ambiental Escolar y Comité Ambiental Comunal. Difusión de actividades en página web Municipal 2. Instalación del Sistema de recuperación de aguas grises 3. Instalación de paneles informativos en baños y cocina de escuela 4. Talleres de eficiencia hídrica y protección del entorno a alumnos del establecimiento y con la comunidad. 5. Diseño y producción de guía educativa teórico practica de eficiencia hídrica y protección del entorno 6. Taller de huerto sustentable con forjadores ambientales 7. Visita a instalaciones de Aguas Antofagasta 8. Capacitación a cuerpo docente y asistentes de la educación, y a auxiliares y servicio de aseo de establecimiento educativo. 9. Construcción de Plan de trabajo ambiental con Municipio y Escuela para dar continuidad al proyecto 10. Jornada de limpieza, mantención e identificación de áreas para reforestación 11. Jornadas de reforestación con forjadores ambientales. 12. Evaluación anual del proceso
Lugar geográfico de ejecución	Sierra Gorda, Antofagasta

LÍNEA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DIÁLOGO

A continuación se describen algunos de los principales proyectos ejecutados durante el 2018.

NOMBRE DEL PROYECTO	Asesoría Participación Ciudadana Proyecto Urbano Eje Alameda Providencia
Público Objetivo / Usuarios	Vecinos de las comunas de Lo Prado, Estación Central, Santiago y Providencia; Usuarios del transporte público de la Región Metropolitana; Todo ciudadano que viva, transite, estudie o trabaje en el eje Pajaritos – Tobalaba; Expertos en transporte, arquitectura, diseño urbano y otras disciplinas relacionadas Todo ciudadano interesado en el proyecto.

Objetivos del proyecto	Objetivo general <i>Desarrollar un proceso de participación que permita la incidencia ciudadana en la formulación del diseño del proyecto Nueva Alameda Providencia</i> Objetivos Específicos <i>Construir canales de diálogo que garanticen la igualdad de oportunidades en el ejercicio del derecho de participación.</i> <i>Adoptar medidas que aporten a disminuir las asimetrías de información ciudadana en torno al proyecto.</i> <i>Promover la diversidad y pluralidad de la representatividad ciudadana en el proceso.</i> <i>Desarrollar un proceso deliberativo ciudadano que dote de legitimidad al proyecto NAP.</i> <i>Aportar al fortalecimiento del capital social urbano.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	4442
Resultados obtenidos	4442 personas expresaron su opinión sobre el proyecto Nueva Alameda Providencia. Las opiniones fueron registradas, sistematizadas y analizadas en informes elaborados por Casa de la Paz y entregados al Gobierno Regional Metropolitano. 3200 respuestas a consulta ciudadana online y presencial 380 participantes en Encuentros Metropolitanos 520 participantes en Diálogos Territoriales 342 participantes en reuniones de Devolución
Actividades realizadas	60 Casas Abiertas: módulos de atención instalados en lugares estratégicos del eje Alameda Providencia. 4 Encuentros Metropolitanos en los cuales se abordaron temas transversales al eje. 4 Diálogos Territoriales en los cuales se abordaron temas específicos de las 4 comunas del eje. Se realizaron reuniones informativas, salidas a terreno y talleres participativos. Procesamiento de información levantada en instancias participativas y consulta ciudadana. Elaboración de informes de resultados. 7 reuniones de devolución y 1 evento de balance general.
Lugar geográfico de ejecución	Las cuatros comunas que integran el eje Alameda – Providencia, 12 kilómetros desde Pajaritos a Tobalaba, en las comunas de Lo Prado, Estación Central, Santiago y Providencia.
NOMBRE DEL PROYECTO	Proceso de Diálogo Condominio Plaza Recoleta
Público Objetivo / Usuarios	Residentes de condominio implementado en el marco del D.S. N° 19 (2016) de proyectos y programas de integración social

Objetivos del proyecto	<i>Objetivo general</i> Apoyar la conformación de una comunidad organizada y autónoma, -a través de un proceso formativo y de diálogo- que les permita concordar las normas básicas de convivencia, como copropietarios de la comunidad Plaza Recoleta. <i>Objetivos específicos</i> Desarrollar un proceso formativo en los vecinos del condominio que los habilite para ejercer sus derechos y sus deberes como co-propietarios. Desarrollar un proceso de diálogo que permita a los vecinos organizar un sistema de administración de su comunidad autónoma, con conocimiento de sus deberes y derechos y con capacidad de gestión de demandas y acuerdos.
Número de usuarios directos alcanzados	263 copropietarios
Resultados obtenidos	· Se desarrolló un proceso informativo amplio, que incluyó la mayor cantidad de vecinos y vecinas; para dar conocer los derechos y deberes con el Condominio y con una convivencia armónica en comunidad. · Se desarrolló un proceso formativo que permitió conformar el Comité de Administración, además de habilitar a los vecinos y vecinas para participar de las distintas instancias que se desarrollaron durante todo el proceso. · Se organizó el sistema de participación interna que permite la administración autónoma del condominio. · Se entregaron las herramientas suficientes para gestionar las demandas, acuerdos y disensos al interior del condominio. · Se validó el reglamento de convivencia interna, ajustado a las necesidades propias de los residentes y/o copropietarios.
Actividades realizadas	6 Jomadas de Convocatoria 7 talleres iniciales de diagnóstico 7 sesiones de la Comisión de Trabajo 2 Asambleas de Copropietarios 13 reuniones extraordinarias
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Recoleta

NOMBRE DEL PROYECTO	Participación y Diálogo para el Plan Maestro Cordillera
Público Objetivo / Usuarios	Actores clave potencialmente afectados por la ejecución del Plan Maestro Cordillera e interesados en el territorio de montaña de la comuna de Lo Barnechea

Objetivos del proyecto	<i>Objetivo General</i> <i>Levantar y devolver información concerniente a los usos, valoraciones, problemáticas y expectativas del territorio de montaña correspondiente a la comuna de Lo Barnechea.</i> <i>Objetivos Específicos</i> • <i>Caracterizar a los actores sociales posiblemente afectados por la ejecución del Plan Maestro Cordillera e interesados en el territorio de montaña, de la comuna de Lo Barnechea, susceptibles de participar en el diseño de la propuesta, que ejecuta el CIT de la UAI.</i> • <i>Levantar y devolver información en la fase diagnóstica, de propuesta y de cierre del Plan Maestro Cordillera en los actores sociales caracterizados del territorio de montaña, de la comuna de Lo Barnechea, a través de la ejecución de talleres participativos en dichas fases del estudio.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	123 participantes
Resultados obtenidos	<i>Los asistentes a las distintas jornadas manifestaron su satisfacción general respecto de los resultados del estudio, la rigurosidad en su elaboración técnica y se valoró el proceso participativo implementado.</i> <i>No obstante, a lo anterior, existen algunos aspectos que fueron planteados en forma reiterada :</i> ○ <i>La persistencia de dudas y consultas sobre el carácter y alcance del instrumento PEC, -el carácter vinculante o no de la herramienta- y su relación con los instrumentos de planificación urbana y territorial.</i> ○ <i>En algunos casos, las categorías de cargas del territorio no fueron compartidas de manera transversal por los asistentes.</i> ○ <i>La referencia permanente al impacto e influencia en el territorio de Minera Los Bronces.</i> ○ <i>La reiteración de la necesidad de brindar conectividad de las diversas zonas de la cordillera.</i> ○ <i>Se observa una disonancia respecto de la mayor concentración de bosque nativo protegido por ley cercano a la ciudad, versus el área de montaña que se encuentra más lejos del área urbana y tiene menor protección.</i>
Actividades realizadas	• <i>Caracterización de los actores sociales</i> • <i>Ejecución de 5 talleres de diálogo en fase diagnóstica: Visión y Alternativas de Desarrollo</i> • <i>Ejecución de 5 talleres de diálogo Propuesta Plan de Desarrollo Estratégico</i> • <i>Encuentro de presentación Plan Maestro Cordillera a actores claves del territorio</i>
Lugar geográfico de ejecución	Lo Barnechea, Región Metropolitana

LÍNEA DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL ESTRATÉGICA

A continuación se describen algunos de los principales proyectos ejecutados durante el 2018.

NOMBRE DEL PROYECTO	Parque Arauco La Colina
Público Objetivo / Usuarios	<i>Unidad de relacionamiento comunitario del Parque Arauco La colina</i>
Objetivos del proyecto	<i>Apoyar al equipo de Parque La Colina a generar una estrategia de relacionamiento comunitario que permita abordar los impactos socioambientales generados desde el proceso constructivo a la operación del centro comercial.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>No aplica</i>
Resultados obtenidos	<i>Elaboración de un plan de gestión de impactos Monitoreo y cierre del plan de urbanismo Elaboración de un sistema de relacionamiento comunitario de la operación Elaboración de una estrategia de gestión de crisis comunicacional y comunitaria</i>
Actividades realizadas	1. Conformación de un comité interno liderado por la gerencia país 2. Trabajo en subsanar brechas de información entre integrantes del comité (marco normativo, rol y funciones instituciones públicas) 3. Desarrollo plan de gestión de impactos (caracterización de impactos, medidas de gestión, responsables y plazos) 4. Acompañamiento a las reuniones con comunidad (involucramiento entidades Distritales) 5. Monitoreo y supervisión con nuevos estándares a contratista (cronograma de trabajo, aseo y relacionamiento con comunidades) 6. Ejecución de ejercicio de "cliente oculto" 7. Cierre de compromisos del proceso constructivo (lavado de fachadas, reclamación de inmuebles afectados) 8. Diseño de un sistema de gestión de quejas y reclamos (respuesta única, alineación interna y respuesta personalizada) 9. Talleres de fortalecimiento del relacionamiento con entidades distritales 10. Asesoría comunicacional para vocería y manejo de crisis 11. Apoyo de asesoría comunitaria 12. Diseño de un plan de contingencia para fechas críticas 13. Seguimiento a los hallazgos del sistema de quejas y reclamos
Lugar geográfico de ejecución	<i>Bogotá, Colombia</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	Primera Fase de una Evaluación Ambiental y Social Estratégica para Norte Abierto S.A.
----------------------------	---

Público Objetivo / Usuarios	<i>Empresa Norte Abierto S.A.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Conocer tempranamente, los riesgos y las oportunidades que presentaría el desarrollo del proyecto minero Norte Abierto, desde una perspectiva de evaluación estratégica; con el fin de evaluar el diseño de intervenciones sociales medibles en el tiempo, que generen real valor social y aporten al desarrollo económico de la provincia de Copiapó y de la región de Atacama.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>No aplica</i>
Resultados obtenidos	<i>Un Informe Final en dos partes: Parte 1. Diagnóstico. Contiene la línea de base territorial e identificación de impactos y su gestión Parte 2. Análisis. Contiene un análisis de riesgos y oportunidades, en los que se definen los factores críticos y las oportunidades de maximización de los beneficios y luego, la identificación de los escenarios posibles.</i>
Actividades realizadas	<i>Definiciones metodológicas para la investigación. Levantamiento, sistematización y análisis de información de fuentes secundarias. Elaboración de conclusiones y recomendaciones.</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Santiago</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>Diseño del Fondo de Apoyo al Diálogo</i>
Público Objetivo / Usuarios	<i>Alianza Valor Minero, comunidades, empresas y sector público</i>
Objetivos del proyecto	<i>Diseñar un fondo para apoyar los procesos de diálogo entre empresas, comunidades y estado para la nueva institucionalidad de diálogo territorial.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>No aplica</i>
Resultados obtenidos	<i>Un diseño del fondo de apoyo al diálogo contenido en un Informe Final, aprobado por la contraparte.</i>

Actividades realizadas	<i>Inclusión de correcciones al Informe Final presentado a fines de 2017. Cierre de la asesoría.</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Santiago</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	Capacitación y diálogo para promover los Derechos Humanos en las empresas
Público Objetivo / Usuarios	<i>Organizaciones de la sociedad civil Empresas Estado Agrupaciones indígenas Sindicatos</i>
Objetivos del proyecto	• <i>Desarrollar capacidades en agentes de la sociedad civil, incluyendo a agrupaciones indígenas y organizaciones sindicales, para potenciar el diálogo multiactor con instituciones del Estado y empresas en el ámbito de Derechos Humanos y Empresas (DHE) en las regiones de Antofagasta, Metropolitana y la Araucanía.</i> • <i>Promover el compromiso de empresas chilenas con la puesta en práctica de los Principios Rectores sobre las Empresas y los DDHH de Naciones Unidas.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>104 personas que participaron de las capacitaciones realizadas en 2018</i>
Resultados obtenidos	<i>Sociedad civil, pueblos indígenas, sindicatos, empresas y Estado capacitados con herramientas que faciliten el ejercicio de sus derechos Materiales de capacitación innovadores y de acceso público que faciliten la replicabilidad de la iniciativa</i>

Actividades realizadas	· <i>Elaboración de diagnósticos regionales y catastro de actores.</i> · <i>Licitación internacional de servicio de diseño y apoyo en la implementación de capacitaciones.</i> · <i>Elaboración de materiales de capacitación con foco regional y según grupo de actor.</i> · <i>Traducción de los materiales de capacitación a lengua aymara y mapudungun.</i> · <i>Realización de capacitaciones presenciales: 9 jornadas de capacitación distribuidas en Antofagasta, Santiago y Temuco y con participación de 104 representantes de empresas, Estado, agrupaciones indígenas, organizaciones de la sociedad civil y sindicatos.</i> · <i>Desarrollo de sitio web https://www.casadelapaz.cl/derechoshumanosyempresas donde se encuentran disponibles los materiales de capacitación</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Regiones de Antofagasta, Metropolitana y La Araucanía</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	Apoyo a la segunda Mesa de Diálogo Multiactor del "Programa de Derechos Humanos y Empresas: Minería y Generadoras" de la Fundación Acción Empresas
Público Objetivo / Usuarios	<i>Empresas mineras y generadoras de energía participantes del Programa y sus stakeholders invitados a la Mesa de Diálogo: comunidades, sindicatos y proveedores.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Apoyar al Consensus Building Institute en la convocatoria y facilitación de la segunda Mesa de Diálogo Multiactor del "Programa de Derechos Humanos y Empresas: Minería y Generadoras" de la Fundación Acción Empresas</i>
Número de usuarios directos alcanzados	32 personas
Resultados obtenidos	<i>Representantes de 11 empresas y de sus comunidades, sindicatos y proveedores participaron de una jornada de reflexión y formación sobre la resolución de conflictos y procesos de diálogo en el marco de la debida diligencia en Derechos Humanos.</i>
Actividades realizadas	· <i>Elaboración de Guía Habilitante</i> · <i>Convocatoria a stakeholders invitados: representantes de comunidades, sindicatos y proveedores</i> · <i>Aplicación telefónica de cuestionario habilitante</i> · <i>Elaboración de reporte para la preparación de la Mesa de Diálogo Multiactor</i> · <i>Apoyo en la facilitación de mesas de trabajo</i> · <i>Sistematización de asistencia y comentarios de las mesas</i>
Lugar geográfico de ejecución	Santiago

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Empresas o asociaciones de la industria minera, energética, del retail, de la industria de alimentos, construcción y servicios entre otras.	Financistas, contrapartes
Juntas de vecinos, Uniones comunales y comunidades de territorios donde se emplazan proyectos de inversiones o programas de inversión social de empresas o instituciones públicas	Contrapartes, beneficiarios directos
Municipios	Contrapartes, beneficiarios directos
Organismos de gobierno (Ministerios, Secretarías Regionales, Intendencias, etc.)	Financistas, contrapartes
Organismos internacionales	Financistas, contrapartes
Organizaciones de la sociedad civil, académicos y expertos en el tema migratorio y organizaciones de migrantes	Contrapartes, beneficiarios directos
Organizaciones de la sociedad civil dedicadas a temas socio-ambientales	Contrapartes
Estudiantes, profesores, auxiliares y apoderados	Beneficiarios directos y contrapartes
Internos del penal Colina II	Beneficiarios directos

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Al concluir las intervenciones, la Fundación consulta a los participantes (financista y beneficiarios) sobre su percepción del proceso y de las actividades realizadas. Se busca obtener información sobre el nivel de satisfacción de:

- La calidad y pertinencia de la información recibida.
- Los mecanismos de difusión de la información.
- Los contenidos entregados en instancias de formación.
- Las metodologías utilizadas en actividades y talleres.
- La calidad de los espacios para participar y opinar en distintas instancias.
- La calidad del trabajo realizado por el equipo profesional de la Fundación, en términos de gestión y facilitación de actividades.

Con este fin se realizan encuestas de satisfacción, que son enviadas a través de correo electrónico, por vía telefónica o presencial. En este último caso son aplicadas por un profesional interno o externo, dependiendo de las particularidades de cada caso.

Para una mayor comprensión de lo anterior, se detallan aspectos de algunos proyectos.

Asesoría Participación Ciudadana Proyecto Urbano Eje Alameda Providencia

Participación. Inicialmente se elaboró un catastro general de actores, y dependiendo del tipo de actor y su nivel de afectación por el proyecto, se diseñaron estrategias diferenciadas que permitieron llegar a todos ellos, y conocer sus motivos para participar o no.

Igualdad de oportunidades. Se utilizaron tres mecanismos: la entrega de información habilitante en cada encuentro, el trabajo en grupos más reducidos que el plenario donde se resolvían las dudas de los participantes, y finalmente la facilitación del diálogo por parte de los moderadores de forma que se escuchara y diera espacio a todos los asistentes que quisieran participar y opinar.

Incidencia. Para el caso del Nudo Pajaritos, los ciudadanos valoraron el proceso de diálogo y agradecieron haber sido escuchados, dado que consideraron que gran parte de los requerimientos expresados en las distintas instancias participativas fueron incidentes.

Transparencia. Se activaron diferentes mecanismos y vías de comunicación para que todos los potenciales interesados y afectados conocieran el proyecto, tuvieran la información necesaria para entender los aspectos relevantes y etapas de éste y pudieran opinar; es decir, para que fuera un proceso transparente. Dentro de este plan hubo difusión virtual (a través de las redes sociales, notas en la prensa online, página web); difusión en la prensa escrita; y difusión presencial a través tanto de las Casas Abiertas como de la información habilitante, las presentaciones y las respuestas de los expertos técnicos en cada uno de los eventos de participación ciudadana.

Proceso de Diálogo Condominio Plaza Recoleta

Se desarrolló un proceso informativo amplio, que incluyó la mayor cantidad de vecinos y vecinas y que permitió conformar el Comité de Administración actual. Del mismo modo, se organizó el sistema de participación interna que permite la administración autónoma del condominio, y las herramientas entregadas fueron consideradas suficientes por los participantes, para gestionar las demandas, acuerdos y disensos al interior del condominio.

Capacitación y diálogo para promover los Derechos Humanos en las empresas

Capacitación. Entrega de herramientas y generación de capacidades técnicas relativas a la responsabilidad del Estado en la promoción y protección de los derechos humanos, por una parte y; la responsabilidad de las empresas en la gestión integral de sus impactos en materia de derechos humanos, por otra. Esto permitió que, desde sus distintos ámbitos y territorios, las organizaciones de la sociedad civil, asociaciones indígenas, sindicatos, actores del Estado y empresas –grupos destinatarios del proyecto–, puedan estar en una mejor posición para ejercer sus derechos, representar sus intereses de forma efectiva y responsable, y comprender la perspectiva de otros actores. Capacitamos a más de 100 personas provenientes de todos los grupos destinatarios de la acción, quienes valoraron muy positivamente las jornadas, tanto en términos de la información entregada como de la oportunidad de dialogar con otros actores sobre temas que para ellos son relevantes.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Gremios de ONGs

- Desde 1996 somos miembro de la **Asociación Chilena de Organismos No Gubernamentales - Acción A.G.**

Redes de ONGs

- Formamos parte de **Alianza Basura Cero Chile**, un colectivo de ONGs que trabaja para impulsar políticas de gestión y manejo de los residuos urbanos que apunten a reducir su volumen y toxicidad, para conservar y recuperar los recursos sin enterrarlos o quemarlos.
- Formamos parte del **Registro de Organizaciones Sociales del Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH)**, registro oficial de las organizaciones que trabajan por el respeto de los derechos humanos y que están vinculadas con el INDH.

Instancias Multiactoriales

- A partir de junio 2018 nos sumamos a la **“Mesa de trabajo para descarbonización de la matriz energética”**, instancia de articulación público-privada impulsada por el Ministerio de Energía que tiene por objetivo disponer de un cronograma que permita implementar la descarbonización de manera eficiente, procurando una operación segura y confiable de las redes, asegurando el cumplimiento de los objetivos ambientales asumidos por Chile a nivel nacional e internacional.
- Somos institución fundadora de los **“Diálogos por un Chile Sustentable”**, agrupación de 28 organizaciones de distintos sectores motivadas por la construcción de confianza a través del diálogo en torno a los Objetivos de Desarrollo Sustentable.
- Participamos de la **Alianza Valor Minero**, articulación compuesta por representantes de todos los sectores (empresas, instituciones públicas, ONGs, Universidades) y que tiene por objetivo coordinar y asegurar el cumplimiento de la Agenda Estratégica **“Minería: una plataforma de Futuro para Chile”** que se enmarca en el encargo de la Presidenta de la República de contar con una hoja de ruta que permita orientar, de manera coordinada y consensuada, los esfuerzos de la minería chilena.
- Integramos el **Consejo Asesor de la Mesa de Agua y Sustentabilidad**, instancia intersectorial que desde el año 2011, promueve la construcción de una visión integral del recurso hídrico y sus implicancias sociales, económicas y ambientales. El Consejo es conducido por ANDESS A.G. en conjunto con el Departamento de Ciencias Ambientales y Recursos Naturales Renovables de la Universidad de Chile.

Mesa Nacional Energía y Asociatividad: Instancia que fue impulsada por el Ministerio de Energía para construir participativamente la política de asociatividad. Cuenta con la participación de representantes de los distintos sectores (empresas, sociedad civil, sector público).

Mesa Hidroelectricidad Sustentable: El Ministerio de Energía impulsó esta mesa donde se articulan los sectores público, privado, académico y sociedad civil para la aplicación de estándares de sustentabilidad hidroeléctrica.

Representados por nuestra Directora Ejecutiva María Eliana Arntz, participamos de la Mesa Multiactor del BID: **“Visión Regional: el sector extractivo como plataforma de desarrollo para América Latina y el Caribe”**, cuya labor es definir prioridades de acción para avanzar hacia el desarrollo sustentable. Participan representantes del sector público, Privado y ONGs.

Consejos de la Sociedad Civil:

Ximena Abogabir, Secretaria del Directorio de Casa de la Paz, nos representa en el **Consejo de la Sociedad Civil de la Municipalidad de Providencia**.

Jerónimo Carcelén, Integrante del Directorio de Casa de la Paz, nos representa en el **Consejo de la Sociedad Civil de Coquimbo**

Seminarios: participamos en distintos seminarios y encuentros.

- ICARE: en agosto de 2018, nuestra directora ejecutiva participó y expuso en el encuentro ‘Empresa y territorio: Rol de la empresa en la gestión del territorio y el desarrollo regional’.
- 3ª Conferencia Excelencia Estratégica en Minería, agosto, 2018.
- SIIS (Superintendencia de Servicios Sanitarios), Seminario Estudio de Percepción de Clientes.
- Presentación libro *Controversias* de Eugenio Tironi.

- Seminario Valor Minero.
- Diplomado en Relaciones Comunitarias y prevención de Conflictos Socioambientales.
- Seminario UDP Reforma SEIA.
- Seminario UC Mediadores.
- Base Pública: Diálogo para el Desarrollo Sostenible.

Talleres

- Speaker en jornada estratégica Anglo American.
- Bogotá Lima Parque Arauco.
- Diálogo WWF

Medios y Sesiones Parlamento

- Revista Minería Chilena.
- Desafío Capital: "Desconexión de los Territorios".
- Crisis en Quintero-Puchuncaví (TVN, programa No culpes a la Noche)
- Sesión Comisión de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la Cámara de Diputados del 11 de abril de 2018.

Otras Instancias de Participación:

- Coordinamos, junto a la Seremi de Medio Ambiente de la Región Metropolitana, la **Red Ecoeducadores**, una instancia de articulación abierta a todo docente y educadora de párvulos interesados en promover la educación ambiental en sus establecimientos y en intercambiar sus experiencias con otros educadores. Actualmente participan de la Red 220 educadores de distintas comunas de la RM.

2.9 Reclamos o Incidentes

Incidentes de discriminación, y acciones correctivas: Sin incidentes el 2018

Reclamos o quejas relacionadas con derechos humanos: Sin incidentes el 2018

Incidentes de corrupción y medidas tomadas: Sin incidentes el 2018

Multas por incumplimiento de leyes o regulaciones y su valor monetario: Sin incidentes el 2018

2.10 Indicadores de gestión ambiental

Conforme a su misión, Fundación Casa de la Paz desarrolla diversos planes con el fin de gestionar de forma eficiente su energía y desechos generados. Estos se presentan en mayor detalle a continuación.

1. Gestión integrada de residuos en la oficina. Las oficinas de Casa de la Paz cuentan con puntos limpios que permiten separar los siguientes residuos inorgánicos: papel blanco, papel mixto, PET, otros plásticos, vidrio, cartón, tetrapack, latas de aluminio y chatarra. Estos residuos son retirados por un reciclador de base o llevados directamente a los puntos limpios de la Municipalidad de Providencia. Además, hasta mayo de 2018, se realizaba reciclaje de residuos orgánicos por medio de la técnica de lombricultura, con todos los desechos orgánicos que se obtienen de la cocina. El humus generado se depositaba en el huerto urbano de la Fundación, ubicado en la platabanda que se encontraba al frente de la oficina. Sin embargo, a partir del 01 de junio 2018, la Fundación se mudó a una nueva oficina en calle Orrego Luco 087, instalación que no cuenta con huertas o jardines, ni con el espacio suficiente para gestionar una compostera.

2. Eficiencia energética Se promueve una cultura responsable en el uso de los aparatos eléctricos e iluminación entre todos los trabajadores.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Resultado
Garantizar los financiamientos necesarios para el funcionamiento de la Fundación	PARCIALMENTE LOGRADO
Mejorar la calidad en la prestación de servicios de las áreas programáticas	LOGRADO
Aumentar la calidad y oportunidad de la prestación de servicios de las áreas de soporte a las áreas de programa	LOGRADO
Aumentar la productividad	MEDICIÓN SUSPENDIDA
Rediseñar el área EDS	NO LOGRADO
Contar con una nueva Web Institucional	LOGRADO
Aplicación de metodología etnografía digital	LOGRADO
Elaboración de protocolo para jefes de proyectos externos	LOGRADO

A partir de enero de 2018 la Fundación constituyó un nuevo Comité de Innovación cuyo trabajo permitió avanzar en las metas originariamente planteadas, entre ellas el lanzamiento de una nueva página web en junio de 2018.

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2018	2017
- Con restricciones		
- Sin restricciones		
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	799.353	594.932

b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	19.29%	1.1%

c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	23.29%	24.6%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Gastos operacionales}} \times 100$	12.82%	21.29%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	53.65%	29%

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2018 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2018 M\$	2017 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	93.587	76.786
4.11.2 Inversiones Temporales	260.217	31.273
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir	0	0
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir	0	0
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	0	0
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	151.374	41.302
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	0	0
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	0	0
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	0	0
4.11.4.4 Otros	900	40.492
4.11.5 Activos con Restricciones		0
4.11.0 Total Activo Circulante	506.078	189.653

Fijo		
4.12.1 Terrenos	0	307.514
4.12.2 Construcciones	0	0
4.12.3 Muebles y útiles	11.167	10.305
4.12.4 Vehículos		0
4.12.5 Otros activos fijos		0
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	-4.868	-44.102
4.12.7 Activos de Uso Restringido		0
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	6.299	273.717

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones		0
4.13.2 Activos con Restricciones		0
4.13.3 Otros		0
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	512.377	463.370
-----------------------------	----------------	----------------

PASIVOS	2018 M\$	2017 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras	0	11.967
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	0	1.038
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		.0
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	699	0
4.21.4.2 Retenciones	4.533	19.133
4.21.4.3 Provisiones	32.444	33.684
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	0	0
4.21.4.5 Otros	195.000	0
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	232.676	65.822

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	0	89.265
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración	0	0
4.22.3 Provisiones	0	0
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo	0	0
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	89.265

4.20.0 TOTAL PASIVO	232.676	155.087
----------------------------	----------------	----------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	1.000	1.000
4.31.2 Con Restricciones Temporales	-29.861	501
4.31.3 Con Restricciones Permanentes	308.562	306.782
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	279.701	308.283

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	512.377	463.370
---	----------------	----------------

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018

	2018 M\$	2017 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	307.809	146.154
4.40.1.2 Proyectos	427.145	253.535
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios	0	0
4.40.1.4 Otros		30.904
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones		0
4.40.2.2 Proyectos	64.399	164.339
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		0
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	799.353	594.932
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	-287.258	-321.905
4.50.2 Gastos Generales de Operación	-530.869	-180.838
4.50.3 Gastos Administrativos	-79.096	-45.335
4.50.4 Depreciación	-1.909	-44.102
4.50.5 Castigo de incobrables		0
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		0
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		0
4.50.0 Total Gastos Operacionales	-899.132	-592.180
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	-99.779	2.752
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones	5.621	0
4.41.2 Ganancia venta de activos	68.999	0
4.41.3 Indemnización seguros		0
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	314	0
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	74.934	0
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros	-3.144	-2.251
4.51.2 Por venta de activos	0	0
4.51.3 Por siniestros	0	0
4.51.4 Otros gastos no operacionales	0	0
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	-3.144	-2.251
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	0	501
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	-27.989	501
4.62.2 Impuesto Renta	-1.872	0
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	-29.861	501

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018

	2018 M\$	2017 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas	307.809	146.154
4.71.2 Subvenciones recibidas	0	0
4.71.3 Cuotas sociales cobradas	0	0
4.71.4 Otros ingresos recibidos	491.544	448.778
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	-352.637	-379.148
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	-215.449	-102.087
4.71.7 Impuestos pagados (menos)		
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	231.267	113.697
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos	68.999	0
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)	-12.743	-2.238
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)	-260.218	-31.273
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		0
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	-203.962	-33.511
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos	0	0
4.73.2 Intereses recibidos	5.620	6.545
4.73.3 Pago de préstamos (menos)	0	-16.865
4.73.4 Gastos financieros (menos)	-3.144	-2.251
4.73.5 Fondos recibidos en administración		39.167
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		-39.061
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	2.476	-12.465
4.70.0 Flujo Neto Total	29.781	67.721
4.74.0 Variación neta del efectivo	29.781	67.721
4.74.1 Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	76.786	58.495
4.74.2 Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente	93.588	76.786

D. Tabla IFAF 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2018

Objeto ONG:			
	Código del proyecto	Año 2018 M\$	Total M\$
1.- Saldo inicial para el período			
1.1.- En efectivo	0	0	0
1.2.- En especies	0	0	0
TOTAL SALDO INICIAL	0	0	0
2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO			0
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000	0	0	0
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos	0	0	0
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000	0	0	0
2.4.- Ingresos propios	0	0	0
3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO	0	0	0
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos	0	0	0
3.2.- Transferencias a otras OSFL	0	0	0
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general	0	0	0
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales	0	0	0
4.- SALDO FINAL	0	0	0

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

1. Criterios Contables Aplicados

a. Período Contable

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al periodo de doce meses comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del 2018

b. Criterios de contabilidad

Principios contables generalmente aceptados, sobre la base de lo devengado al 31 de diciembre del 2018 y normas e instrucciones para su presentación y contenido impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

c. Criterio de reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

d. Activo Fijo

Los bienes que componen el activo fijo han sido valorizados a su costo de adquisición.

e. Reconocimiento de pasivos y provisiones

La fundación ha mantenido una política conservadora en cuanto a su contabilización de provisiones extraordinarios. De manera que, al cierre del 31 diciembre del 2018 solo se contabilizaron operaciones necesarias, a fines de una mejor exposición financiera y económica.

f. Clasificación de gastos

Bajo este rubro se presentan las obligaciones relacionadas con costos y gastos del ejercicio, que al cierre de los estados financieros se encuentran devengados.

2. Caja y Bancos

Los saldos al 31 de diciembre 2018 son M\$93.587.-

3. Inversiones y Valores Negociables

Las Inversiones al 31 de diciembre 2018 son M\$260.217.-

4. Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar

Los saldos al 31 de diciembre 2018 son M\$151.374.-

5. Obligaciones con bancos e instituciones financieras

La Organización no registra endeudamiento financiero al 31 de diciembre del 2018

6. Provisiones

Las provisiones al 31 de diciembre suman un total de M\$32.444.- que corresponden a lo siguiente:

- Proyecto por ejecutar M\$19.744.-
- Pasivo laboral por M\$12.700.-

7. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo

Nuestro gobierno corporativo no recibe remuneraciones monetarias, ni de ninguna otra índole.

8. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	M\$ 1.000			XX
Traspasos por término de restricciones				XX
Variación según Estado de Actividades				XX
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				0
Patrimonio Final	M\$ 1.000	XX	XX	XX

b. Término de Restricciones

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones	X		
Cumplimiento de los requerimientos impuestos por el donante	X		
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados	X		

c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante

9. **Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades**

a. **Apertura de resultados operacionales según restricciones**

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos Operacionales				
Públicos	M\$64.399			M\$64.399
Privados	M\$734.954			M\$734.954
Otros	M\$74.935			M\$74.935
Total ingresos operacionales	M\$874.288			M\$874.288
Gastos Operacionales				
Costo de Remuneraciones	M\$-287.258			M\$-287.258
Gastos Generales de Operación	M\$-530.869			M\$-530.869
Gastos Administrativos	M\$-79.096			M\$-79.096
Depreciaciones	M\$-1.909			M\$-1.909
Castigo Incobrables				
Costo directo venta de bienes y servicios				
Otros costos de proyectos	M\$-5.017			M\$-5.017
Total gastos operacionales	M\$-904.149			M\$-904.149
SUPERAVIT (DEFICIT)	M\$29.861			M\$-29.861

b. Apertura por proyecto

	HuertosMaggi	ACTIVARSE	PlazaRecoleta	Uso general	Total
Ingresos					
Privados	\$25.478	\$53.927	\$21.225	634.324	734.954
Públicos				64.399	64.399
Otros				74.935	74.935
Ingresos operacionales totales	25.478	53.927	21.225	773.658	874.288

Gastos					
Directos:					
Costo de remuneraciones	\$16.724	\$18.800	\$13.910	\$237.824	-287.258
Gastos generales de operación	\$7.703	\$10.076	\$6.744	\$506.346	-530.869
Gastos de administración	\$1.628	\$1.228	\$571	\$75.669	-79.096
Otros				\$6.926	-6.926

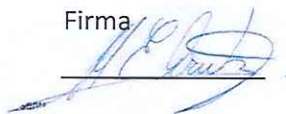
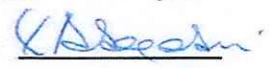
Indirectos: (distribución)					
Costo de remuneraciones	0	0	0	0	0
Gastos generales de operación	0	0	0	0	0
Gastos administración	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
Egresos Totales	-26.055	-30.104	21.225	-826.765	-904.149
SUPERAVIT (DEFICIT) OP.	-577	23.823	0	-53.107	-29.861

10. Eventos Posteriores

Pie de firma de los responsables por la preparación de los estados financieros
(Responsable financiero y contador)

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

"Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2018"

Nombre	Cargo	RUT	Firma
María Eliana Arntz Bustos	Directora Ejecutiva	8.894.009-1	
Ximena Abogabir Scott	Fundadora	5.025.573-5	
Jocelyn Álvarez Zúñiga	Contador	17.580.224-K	
Gregorio Riquelme Richeda	Comunicaciones	15.635.742-1	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

☒ Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha 12 de julio del 2019